

POLITYKA JAKOŚCI

Wojskowych Zakładów Lotniczych Nr 4 SA w Warszawie

Polityką Wojskowych Zakładów Lotniczych Nr 4 SA jest stałe doskonalenie procesu remontu wyrobów w kierunku zwiększenia zadowolenia potrzeb Klientów. Oferowanie produktów o wysokiej jakości, bezpiecznych i niezawodnych w eksploatacji.

Temu celowi podporządkowujemy System Zarządzania oraz działania w zakupach, remoncie, obsłudze gwarancyjnej wyrobów. Wyrazem tej polityki i tak rozumianej jakości wobec Klienta jest obowiązująca wszystkich pracowników WZL Nr4SA zasada:

Spełnianie Uzgodnionych Wymagań w Terminie

Celem naszej polityki jakości jest:

- remont wyrobów zgodnie z oczekiwaniami klientów, wymaganiami norm, władz nadzorujących i adaptowanej dokumentacji źródłowej;
- świadczenie usług zgodnie z oczekiwaniami Klientów, wymaganiami norm, władz nadzorujących i adaptowanej dokumentacji źródłowej;
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu stosownie do rosnących potrzeb i wymagań jakościowych;
- właściwe delegowanie uprawnień z konsekwentnym stosowaniem zasady zgodności zakresów zadań, uprawnień i odpowiedzialności;
- bieżąca analiza potrzeb i oczekiwań Klientów..

Gwarancją realizacji POLITYKI JAKOŚCI jest ciągle doskonalenie stosowanego SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 i AQAP-2120 wyd.2 w WZL-4 SA, natomiast dla Stacji Prób Silników PART-145 oraz AS 9100 wyd.B w zakresie próby naziemne silników turbinowych.

System Jakości opisany w KSIĘDZE JAKOŚCI został przyjęty przez kierownictwo i personel zakładu do wdrożenia, utrzymania oraz ciągłego doskonalenia jego skuteczności.

W imieniu całej załogi i własnym deklaruje doskonalenie i rozwój SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ zgodnie z wymaganiami powyższych międzynarodowych norm jakościowych.

PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Jan PIOTROWSKI

W-wa dn. 02.01.2008r.